

Begegnen Sie sich im Internet

Videogespräch mit FaceTime



Hinweis zur Sicherheit:

Bevor Sie die App / das Programm auf Ihrem Smartphone / Notebook / Computer installieren, lesen Sie sich immer die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen durch. Gewähren Sie der App / dem Programm immer nur die Zugriffsrechte, die wirklich unbedingt erforderlich sind. Weitere Empfehlungen bietet das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik unter: https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/KommunikationUeberInternet/Messenger/Tipps/tipps_node.html

Wenn Sie Geräte von Apple nutzen, und der Gesprächspartner ebenfalls, können Sie mit FaceTime jemanden mit Ihrem iPhone, iPad, MacBook oder iMac anrufen und dabei wählen, ob gleichzeitig auch ein Video von Ihnen oder Ihrer Gesprächspartnerin / Ihrem Gesprächspartner gezeigt wird.

Das erfahren Sie in dieser Kurzanleitung:

- FaceTime einrichten (S. 2)
- Jemanden über FaceTime anrufen (S. 3)
- Gruppenanrufe mit FaceTime (ab S. 5)
- Allgemeine Hinweise (ab S. 7)

Allgemeine Hinweise

- Das Nutzen von FaceTime ist kostenfrei.
- Sie benötigen Ihre Apple ID. Das ist die E-Mail-Adresse und das Passwort, mit der Sie bei allen Apple-Diensten angemeldet sind.




Schauen Sie sich auch die Kurzanleitung als Video an: <https://www.gesund-aktiv-aelter-werden.de/corona-covid-19/digital-in-kontakt-bleiben/facetime/>

FaceTime einrichten

Sie können direkt mit dem Einrichten loslegen, denn die FaceTime App ist auf iPhones und iPads bereits vorinstalliert. Diese App müssen Sie also nicht extra herunterladen.



Öffnen Sie die FaceTime-App . Tippen Sie auf **Fortfahren**. Melden Sie sich mit Ihrer Apple-ID an, falls Sie dazu aufgefordert werden.

Diese besteht aus einer E-Mail-Adresse und einem Passwort.

Apple-ID vergessen?

Auf Seite 8 lesen Sie was Sie nun tun können.

oder



Sie können die Anmeldung auch über **Einstellungen**  **> FaceTime > Apple-ID für FaceTime verwenden** vornehmen.

Melden Sie sich mit Ihrer Apple-ID an.

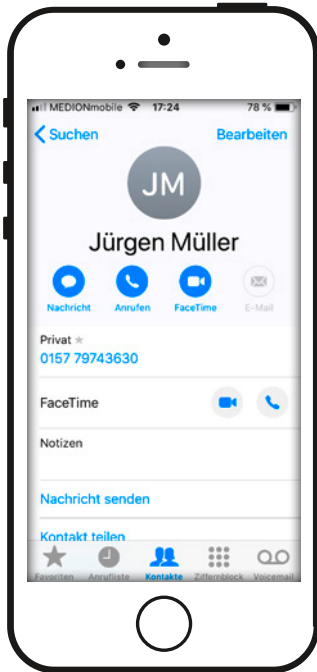
Diese besteht aus einer E-Mail-Adresse und einem Passwort.

Apple-ID vergessen?





Auf Seite 8 lesen Sie was Sie nun tun können.

FaceTime-Anruf starten

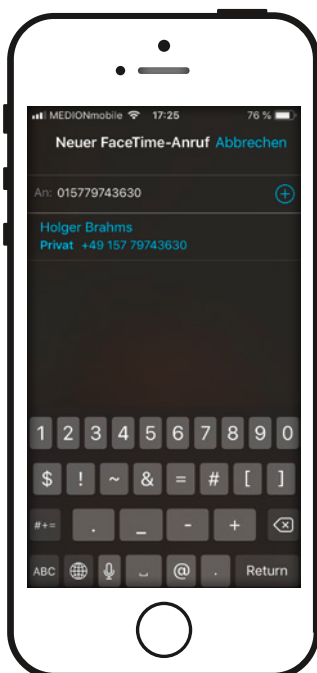
Um jemanden über FaceTime anzurufen, benötigen Sie die Handynummer oder die E-Mail-Adresse dieser Person. Es gibt 3 Möglichkeiten einen FaceTime-Anruf zu starten:







Möglichkeit 1:

Wenn die Handynummer oder E-Mail-Adresse der Person in der Kontaktliste Ihrer Telefon-App  gespeichert ist, können Sie den Kontakt dort öffnen. Tippen Sie nun auf das blaue Symbol mit der Unterschrift FaceTime  oder die Video-  und Audio-Symbole  in der Reihe FaceTime. Ihr Gesprächspartner wird nun angerufen.

oder



Möglichkeit 2:

Wenn Ihr gewünschter Gesprächspartner noch nicht als Kontakt eingespeichert ist, tippen Sie in der FaceTime-App  auf das Plus-Symbol . Geben Sie die Handynummer oder E-Mail-Adresse der Person ein. Tippen Sie auf die blau markierte Telefonnummer oder E-Mail-Adresse und dann auf Audio  oder Video . Der Anruf wird nun gestartet. Wenn der Name nicht blau gefärbt ist, ist ein Anruf nicht möglich, da der Kontakt FaceTime nicht hat.


FaceTime-Anruf starten

oder

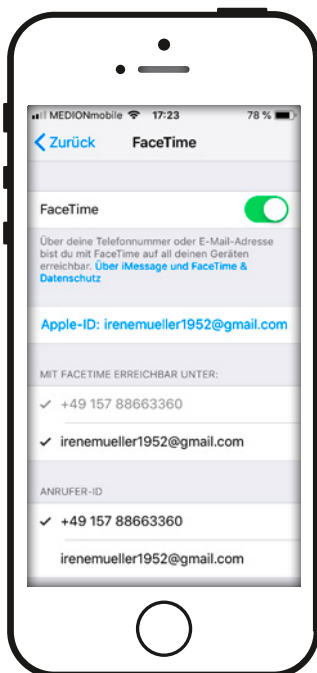


Möglichkeit 3:

Sie können auch während eines Telefonats mit dem iPhone einen FaceTime-Videoanruf beginnen.

Tippen Sie dafür im Menü des Telefonats auf das FaceTime-Symbol  um zu FaceTime zu wechseln. Das Video startet automatisch, sobald Ihr Gesprächspartner oder Ihre Gesprächspartnerin bestätigt.

Tip

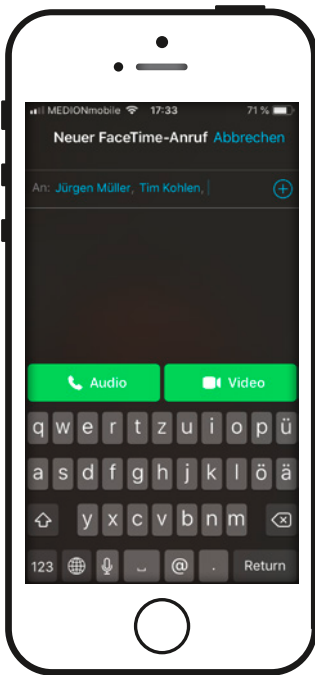


Geben Sie Ihre Kontaktdetails weiter:



Bei werden Ihnen Kontaktdetails angezeigt, über die Sie kontaktiert werden können. Diese E-Mail-Adresse oder Handynummer können Sie an Freunde und Familienmitglieder weitergeben.

FaceTime-Gruppenanrufe



FaceTime-Gruppenanrufe machen es ganz leicht, mit mehreren Personen gleichzeitig zu kommunizieren. Das Bild der gerade sprechenden Person wird automatisch etwas größer.



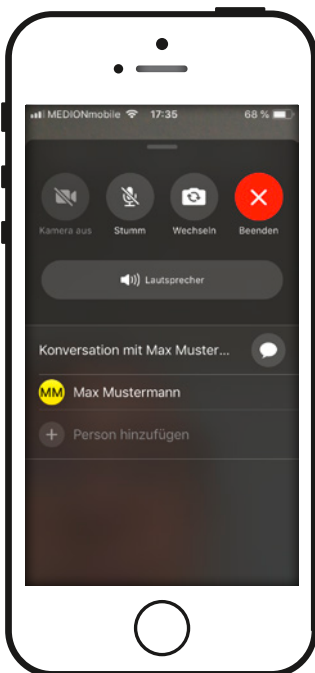
Gruppenanruf starten:

Schritt 1: Öffnen Sie die FaceTime-App  und tippen Sie oben rechts auf das Plus-Symbol .

Schritt 2: Geben Sie die Rufnummern oder E-Mail-Adressen Ihrer Kontakte ein. Wenn Ihre Gesprächspartner schon als Kontakte eingespeichert sind, reichen auch die Namen.


Schritt 3: Um den FaceTime-Gruppenanruf zu beginnen, tippen Sie auf Audio  oder Video .

Tipp



Weitere Personen hinzufügen:

Schritt 1: Um während eines FaceTime-Anrufs weitere Personen hinzuzufügen, ziehen Sie das Menü am unteren Rand des Bildschirms nach oben.

Schritt 2: Tippen Sie auf das Plus-Symbol  .


Schritt 3: Geben Sie den Namen, die Rufnummer oder die E-Mail-Adresse des Kontakts ein und tippen Sie auf . Die Person wird nun angerufen.

Funktionen im FaceTime-Telefonat

Während eines FaceTime-Telefonats können Sie aus 4 Funktionen wählen. Sie werden am unteren Rand des Bildschirms angezeigt. Wenn das Menü verschwindet, tippen Sie einfach einmal auf den Bildschirm.




1. Kamera ausschalten

Wenn Sie Ihre Kamera ausschalten möchten, tippen Sie auf das runde Symbol Kamera aus . Der Anruf geht als reines Audio-Telefonat weiter. Sie können Ihre Kamera jederzeit wieder einschalten.




2. Mikrofon stumm schalten

Wenn Sie Ihr Mikrofon stumm schalten möchten, tippen Sie auf das runde Symbol Stumm . Sie können die andere Person weiterhin hören, diese Sie jedoch nicht. Sie können Ihr Mikrofon jederzeit wieder einschalten.




3. Wechsel zwischen der Vorder- und Rückkamera

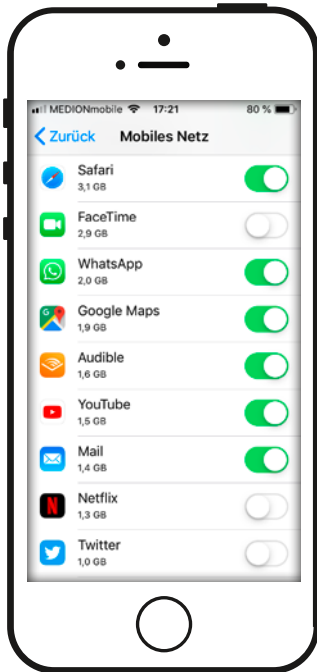
Wenn Sie Ihrer Gesprächspartnerin oder Ihrem Gesprächspartner etwas anderes bei Ihnen zuhause zeigen möchten, können Sie über das runde Symbol Wechseln  auf die vordere Kamera Ihres Handys zugreifen. Mit erneutem Tippen können Sie wieder zur rückseitigen Kamera wechseln, sodass Ihr Gesicht sichtbar wird.



4. Anruf beenden



Um einen FaceTime Anruf zu beenden, drücken Sie auf das rote Symbol mit der Unterschrift Beenden .

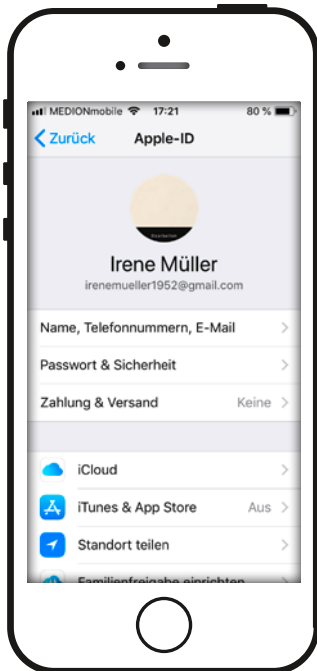
Allgemeine Tipps




WLAN nutzen:

Wenn Sie möchten, dass FaceTime nur über das WLAN (z. B. bei Ihnen zuhause) genutzt wird, können Sie den Zugriff über mobile Daten an Ihrem Handy ausschalten.

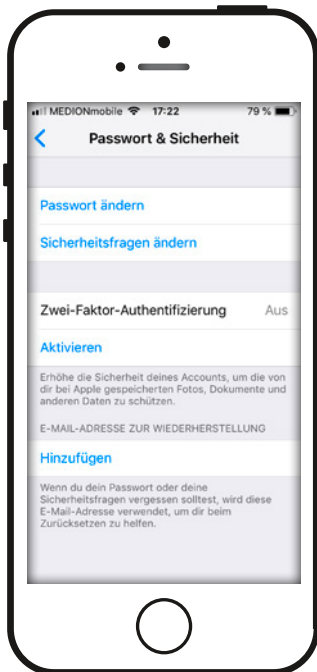
Schieben Sie dafür im Menü **Einstellungen**  > **Mobiles Netz** den Balken in der Reihe FaceTime  nach links, sodass er nicht mehr grün eingefärbt ist.




Apple-ID vergessen:

Falls Sie Ihre Apple-ID vergessen haben, können Sie sie beispielsweise über das Menü **Einstellungen**  suchen > Ganz oben **[Ihr Name]**. Direkt unter Ihrem Namen steht Ihre Apple-ID E-Mail-Adresse.

Allgemeine Tipps



Passwort vergessen:

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über **Einstellungen**  > **[Ihr Name]** > **Passwort & Sicherheit** > **Passwort ändern** ein neues Passwort generieren.



Möchten Sie FaceTime-Gruppenvideoanrufe nutzen, benötigen Sie ein iPhone 6s (oder neuer) oder ein iPad der 5. Generation (oder neuer).

Glossar A-Z



App: engl. Abkürzung von application (gesprochen **äpp**), Anwendungsprogramm: Softwareprogramme zum Herunterladen für Smartphones und Tablets, die dazu dienen den Funktionsumfang des Gerätes zu erweitern.

WLAN: engl. Abkürzung von wireless local area network (gesprochen **welahn**), drahtloses lokales Netzwerk: Über dieses können Geräte ohne Kabel mit dem Internet verbunden werden. Die Verbindung läuft über ein Funksignal.